



MEJORA CONTINUA




MEJORA DE PROCESOS

Centro Tecnológico Naval y del Mar



MEJORA CONTINUA







Plan estratégico

-  Visión, misión y valores
-  Análisis DAFO
-  Plan Estratégico

Mejora de procesos

-  Mejora tus procesos
-  Sistema de comunicación

Lean 4.0: Transformación digital

-  **Cuadros de mando 4.0** (KPIs y sensorización)
-  **Digitalización** de tus **procesos** (gemelo digital)
-  **Predicción de escenarios**, visualizar tu futuro
-  **Innovación de tus productos** hacia la industria 4.0



FINANCIERO

- Mejora el conocimiento y la toma de decisiones.
- Mayor control de la situación de la empresa.
- Priorización de los recursos: ayuda a la organización a priorizar sus recursos y esfuerzos.
- Crecimiento y/o internacionalización de la empresa.



PROCESOS

- Ayuda a la organización en la toma de decisiones informadas basadas en objetivos y hechos.
- Mayor fluidez de la información necesaria.



CLIENTES

- Mayor adaptación al cambio.



PERSONAS

- Focalización de esfuerzos en los objetivos estratégicos por parte de todo el personal.

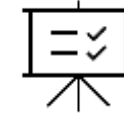
1. Definición de visión, misión y valores

Mediante reuniones con dirección se definirá **a donde se quiere llegar a largo plazo (5 años)**, propósito de la empresa hacia donde dirigir sus actividades y los valores que definen a la empresa frente a clientes, proveedores y trabajadores.



VISIÓN

Sueño, ambición, destino final que quieres lograr



MISIÓN

Razón de ser, actividad

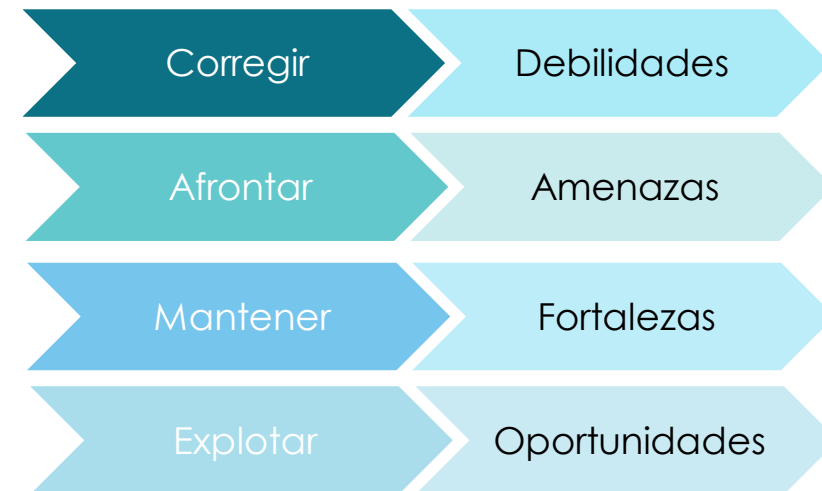


VALORES

Valores que identifica a la empresa

2. Herramienta DAFO

Analiza la situación de la empresa mediante sus características internas (debilidades y fortalezas) y su situación externa (amenazas y oportunidades).



3. Plan estratégico

Metas desde las Perspectivas del negocio

Definir las metas de la empresa en base a cuatro perspectivas del negocio con indicadores agregados para medir la consecución de las mismas.





FINANCIERO

- Mayor rentabilidad, se reducen los costos y aumenta la eficiencia.
- Mejora de la capacidad de innovación, al liberarse recursos la empresa puede dedicarlos a la investigación y el desarrollo de nuevos productos y servicios.



PROCESOS

- Mejora de la productividad
- Conocimiento real de los procesos y sus efectos.
- Control de procesos y resultados en tiempo real.
- Reducción de errores en la gestión e introducción de datos.
- Indicadores que nos dan información necesaria.
- Facilita la aplicación de la ISO.



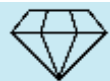
CLIENTES

- Mejorar la satisfacción del cliente.
- Entrega del producto en tiempo y forma.
- Cumplimiento de la planificación.
- Mejora de la calidad del producto.



PERSONAS

- Aumenta la motivación e implicación del personal.
- Reducción de urgencias e incidencias.
- Focalización en objetivos.
- Reducción de tiempo y errores al disminuir la introducción de datos manuales.



Tomar mejores decisiones más rápido que nunca.

El CTN apuesta por el Sistema de Mejora Continua Lean,

implantamos un sistema de gestión que ayuda a las empresas a **conseguir la excelencia,**

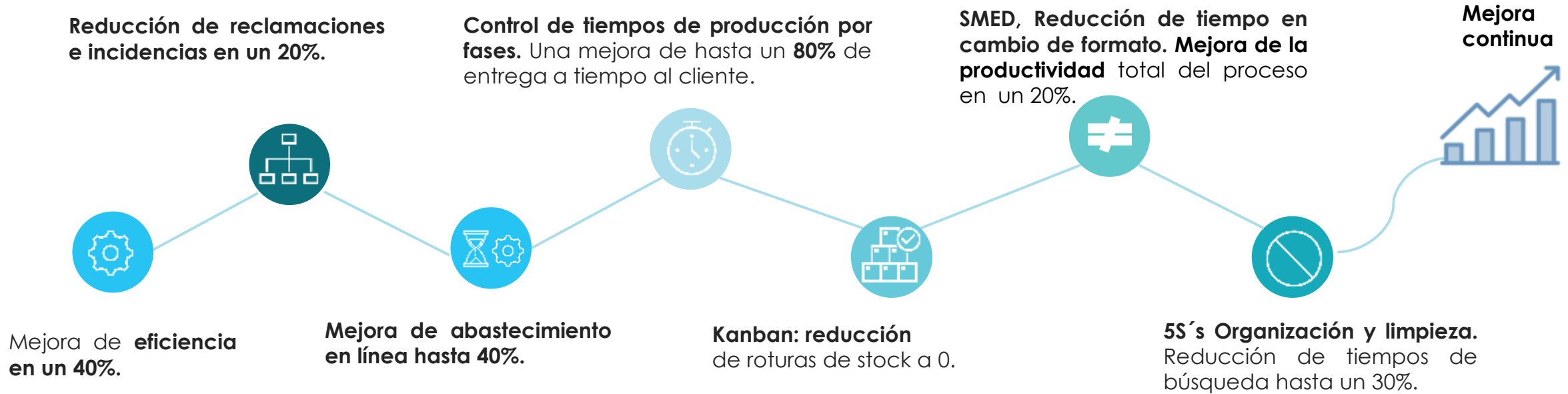
gracias a orientar los esfuerzos de las personas en la misma dirección,

teniendo un objetivo común,

aumentar la eficiencia mediante la mejora de la comunicación, indicadores visuales y la estandarización de procesos.

Todo **lo cuantificable es susceptible de mejorar**

¿Qué puedes conseguir después de aplicar la mejora de procesos?





Flexibilidad

El uso de sensores y el software facilitan los cambios más eficientes.



Calidad

El control de calidad basado en datos favorece la autoinspección.



Velocidad

Disponer de datos en tiempo real acelera la gestión de la producción.



Productividad

Los algoritmos predictivos mejoran la gestión del mantenimiento.



Seguridad

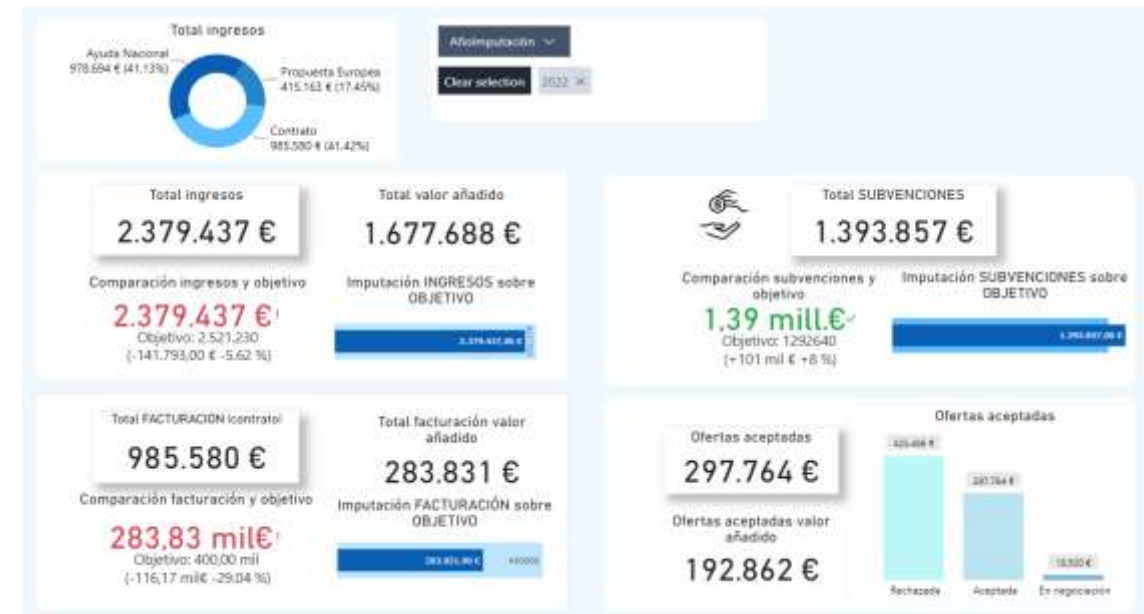
La capacitación en realidad virtual mejora las condiciones de trabajo.

Automatizar todo lo posible la recogida de datos para crear los cuadros de mando y establecer flujos de información y materiales.

Las herramientas digitales que complementan el Sistema Lean:

<p>IoT: para el control de indicadores de máquinas.</p> 	<p>Robótica: automatización de procesos.</p> 	<p>GIS: sistema de información geográfica.</p> 
<p>Big Data: visión gráfica de gran cantidad de datos.</p> 	<p>Inteligencia artificial: máquinas tomando decisiones sencillas.</p> 	<p>Gemelo digital: digitalizar el mundo físico</p> 

Taiichi Ohno: “ **No sabemos lo que es posible hasta que no lo intentamos**”





Mejora de procesos, visión artificial, inteligencia artificial, IoT

CTN estableció el proceso a seguir y creó un sistema de digitalización y documentación de piezas únicas, un proceso donde asigna un código inequívoco a cada moneda, realizando fotos de las dos caras y pesándolas, además de darles una ubicación y asignándoles datos de su origen (bloque, cubo...).



Mejora de procesos y monitorización

CTN mejoró el proceso junto con el personal de la APC y diseñó una herramienta web, sin licencias, configurable, amigable y escalable, con posibilidad de acceder desde cualquier lugar y dispositivo.



Mejora de procesos y Big Data

CTN implantó el **sistema Lean** en el área de producción y oficina, ayudando a mejorar la productividad. Se estableció un sistema de comunicación eficaz que mejoró la coordinación de producción con los demás departamentos.



Mejora de procesos y Big Data

CTN realizó un análisis del proceso y se diseñó una herramienta web, configurable y flexible de visualización de la base de datos, en cualquier dispositivo y en cualquier lugar.

